La Junta de Alcantarillado y Agua de Nueva Orleans
625 St. Joseph Street
New Orleans, LA 70165

12 de octubre de 2026

Estimado cliente de SWBNO

SE REQUIERE ACCIÓN

Estimado cliente de SWBNO:

¡Buenas noticias! ¡La Junta de Alcantarillado y Agua de Nueva Orleans (SWBNO) desea reemplazar su tubería de servicio si es de plomo sin costo alguno! Esto es lo que puede esperar de nuestro Programa de Sustitución de Tuberías de Plomo.

Le estaremos visitando pronto

- Los encuestadores de SWBNO estarán en el área **en las próximas semanas**.
- Les explicarán el programa a los residentes y solicitarán que el propietario de la propiedad firme un formulario de Derecho de Entrada. SWBNO no puede inspeccionar ni reemplazar las tuberías de servicio de plomo en propiedad privada sin un formulario firmado.
- El trabajo necesario depende del estado de su tubería de agua, lo cual puede consultar en SWBNO.org/Projects/LeadAwareness. Lo siguiente se aplica tanto a las tuberías de servicio públicas como a las privadas.
    - **Si no sabe de qué material son:** Nuestras cuadrillas tienen como objetivo inspeccionar su tubería de agua para confirmar de qué material son. Si encontramos plomo, deseamos sustituirla sin costo alguno a partir del 2027.
    - **Si sabe que son de plomo o acero galvanizado que requiere sustitución (GRR):** Nuestras cuadrillas tienen como objetivo reemplazar su tubería de agua, incluso la parte privada si es necesario, sin costo alguno para usted a partir del 2027.
    - **Si no es de plomo:** No se requiere trabajo en esa(s) parte(s) de la tubería.

¿Tiene alguna pregunta?

(504) 420-1357 | LSLR@swbno.org | SWBNO.org/Projects/LeadAwareness

Para español, visite SWBNO.org/Projects/LeadAwareness
Để đọc bằng tiếng Việt, hãy truy cập SWBNO.org/Projects/LeadAwareness

Necesitamos su ayuda: Complete un formulario de Derecho de Entrada

SWBNO necesita el permiso por escrito **del propietario** para completar este importante trabajo. Si usted renta, le pedimos que comparta esta información con su arrendador.

Visite SWBNO.org/Projects/LeadAwareness para:			ENCUESTADOR
EN LÍNEA	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO POSTAL	
Completar el formulario en línea visitando la URL anterior o escaneando el código QR.	Descargar una copia y enviarla por correo electrónico a LSLR@swbno.org	Descargar una copia y enviarla por correo postal a: **CDM Smith** 1515 Poydras St Ste 1750 New Orleans, LA, 70112-4502	Los encuestadores visitarán su vecindario pronto. Ellos pueden ayudarle a enviar un formulario de Derecho de Entrada en persona.

¿Tiene alguna pregunta?

(504) 420-1357 | LSLR@swbno.org | SWBNO.org/Projects/LeadAwareness

Para español, visite SWBNO.org/Projects/LeadAwareness

Để đọc bằng tiếng Việt, hãy truy cập SWBNO.org/Projects/LeadAwareness